




Plattform Patientensicherheit


Austrian Network for Patient Safety
ANetPAS

1. Patientensicherheitstag SALK

Dr. Maria Kletecka-Pulker

19.11.2013 1

Behandlungsverhältnis 



idR Behandlungsvertrag => zahlreiche Rechten und Pflichten von Behandler und Patienten

Patientenrechte:

- Recht auf Behandlung lege artis und Pflege (Erste Hilfe, Schmerztherapie..), Recht auf Verschwiegenheit, Einwilligung, Recht auf Dokumentation und Einsicht, Recht auf Einhaltung Patientenrechte, Recht auf Unterstützung durch Patientenanwälte

Patientenpflichten:

- Mitwirkung und Information durch Patienten
- Schadensminderungspflicht
- Zahlung Honorar

19.11.2013 2

Einwilligung – Aufklärung

- Jede medizinische Behandlung bedarf der
Einwilligung des einsichts- und urteilsfähigen
Patienten – setzt Aufklärung voraus
Stärkung der Selbstbestimmung
Uneingeschränktes Vetorecht
Antizipierte Selbstbestimmung:
- Vorsorgevollmacht
 - Patientenverfügung

19.11.2013

3

Patientenhandbuch



19.11.2013

4

Plattform
Patientensicherheit

PatientensicherheitsAPP





patientensicherheit-online.at
Plattform Patientensicherheit vielgesundheits.at



QR | Phone



QR | Android



Unsere App ist da!



Quelle: Plattform Patientensicherheit und vielgesundheits.at

19.11.2013 5

4 zentrale Bausteine



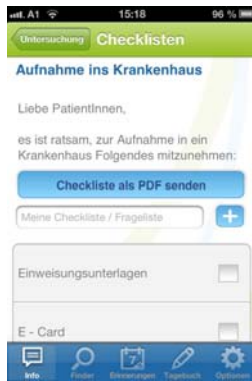
Patienteninformation

Finder

Erinnerungen

Tagebuch

Patienteninformation

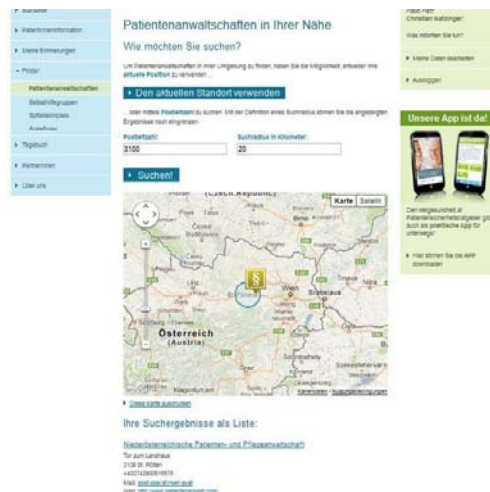



Ein umfassender Informationsteil zum Thema Patientensicherheit ergänzt um interaktive Checklisten und Fragenkataloge kann helfen, sich für einen geplanten Krankenhausaufenthalt bzw. auf Untersuchungen optimal vorzubereiten.



Finder

Der Finder hilft dem Benutzer schnell und unkompliziert die nächsten **Ärzte**, **Selbsthilfegruppen** oder **Patientenanwaltschaften** zu finden.






Erinnerungen

Das Tool „Meine Erinnerungen“ verschafft dem Patienten eine Übersicht über seine Untersuchungstermine.

Eine separate Medikamentenliste erleichtert es, persönliche Medikationen zu verwalten und erinnert Patienten an die Einnahme der verordneten Medikamente.

Tagebuch

Das persönliche Tagebuch bietet Platz für persönliche Aufzeichnungen rund um den Krankenhausaufenthalt. Mit persönlichen Einträgen, Schmerzbewertungen und der Möglichkeit diese per PDF zu versenden, steht dem Benutzer ein umfangreiches Tool zur Dokumentation zur Verfügung.



... 3 Wege in die richtige Richtung ...

das
Patientenhandbuch



die PatientensicherheitsApp



die Webseite
„patientensicherheit-online.at“

Patientensicherheitswebsite




19.11.2013

12

Plattform Patientensicherheit

Folder „Sicher ist Sicher“


Entlassungsinformation

Liebe Patientin, lieber Patient!

Auch nach Ihrer Entlassung ist Ihre Mitarbeit und Ihr Mitwirken wichtig; haben Sie dafür alle notwendigen Informationen bekommen?

- Hat ein Entlassungsgespräch stattgefunden?
- Wurden Sie über Verhaltensregeln informiert?
- Sind alle weiterbehandelnden Stellen informiert?
- Wissen Sie an wen Sie sich in Notfällen wenden können?

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bedanken uns für Ihre Mitarbeit!



Plattform Patientensicherheit

Patienteninformation

Sicher = Sicher

19.11.2013 13

Plattform Patientensicherheit

Folder „Sicher ist Sicher“

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sicher = Sicher

Ist eine Initiative unseres Krankenhauses für Ihre Sicherheit. Sie haben in unserem Spital mit vielen Menschen zu tun, führen viele Gespräche, werden behandelt und gepflegt.

Medizin und Pflege sind aber nicht frei von Risiken.

Wir tun alles uns Mögliche für Ihre Sicherheit - aber auch Sie können Ihren Beitrag leisten!

Information ⓘ

Sie erhalten von uns viele wichtige Informationen über Ihre Behandlung – vielleicht haben Sie Fragen dazu.

- Wer sind die für mich zuständigen Mitarbeiter?
- Was ist mein gesundheitliches Problem?
- Was kann ich zu meiner Behandlung beitragen?
- und warum soll ich dies tun?

Sorgen Sie dafür, dass Sie Antworten bekommen. Fragen Sie nach, wenn Sie etwas nicht verstanden haben. Jede Frage ist es wert, gestellt zu werden.

Hygiene 🧼

Eine gute Krankenhaushygiene fördert den Heilungsprozess und schützt Sie vor weiteren Erkrankungen. Machen Sie uns aufmerksam, wenn Sie den Eindruck haben, dass es Hygienemängel gibt; wie etwa in Zusammenhang mit Händedesinfektion oder Wundversorgung.

Medikamente 💊

Die Medikamente die Sie erhalten, fördern Ihre Gesundheit und lindern Ihre Beschwerden. Fragen sie uns, wenn Sie Bedenken haben.

Gefahrenvermeidung ⚡

Uns ist es ein Anliegen, dass Sie sich in unserer Klinik gefahrlos bewegen können. Machen Sie uns aufmerksam, wenn Ihnen Hilfsmittel fehlen, wenn Sie Unfallrisiken entdecken oder Sie sich in Ihrer Sicherheit eingeschränkt fühlen.

19.11.2013 14

 Plattform
Patientensicherheit

Kommunikation nach einem Zwischenfall

 Plattform
Patientensicherheit



**Professionell kommunizieren mit
Patienten und Angehörigen nach
einem Zwischenfall**

Eine Initiative der Plattform Patientensicherheit Österreich
Tätigkeitsbericht 2012

19.11.2013 15

 Plattform
Patientensicherheit

**DANKE FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT !**

Österreichische Plattform Patientensicherheit
c/o Institut für Ethik und Recht in der Medizin
Forschungsplattform der Universität Wien
Spitalgasse 2-4, Hof 2.8
1090 Wien
Telefon: +43 (0)1/4277/22203
Telefax: +43 (0)1/4277/9222
www.plattform-patientensicherheit.at

19.11.2013 16